



AVON

the company for women

*Поговорим?*

Телефонный звонок потенциальному  
Представителю/Клиенту, неактивному более  
16 кампаний

# *Помните – правильно выстроенный разговор – залог Вашего успеха*

---

Возобновление  
сотрудничества  
потенциального  
Представителя/  
Клиента с  
Компанией Avon



Развитие  
Структуры  
+  
Рост Дохода



**Ваш успех!**



## *Секреты успешного диалога по телефону*

---



- Улыбайтесь
- Будьте уверены в себе
- Выбирайте удобное время для звонка
- Создавайте положительный эмоциональный настрой
- Выдерживайте правильный темп речи
- Во время разговора ведите записи
- Если Вам не ответили или абонент недоступен, обязательно запланируйте повторный звонок

# Сценарий разговора с потенциальным Представителем/Клиентом

Добрый день! Меня зовут \_\_\_\_\_, я – Координатор компании AVON. Я звоню Вам, так как Вы сотрудничали с Компанией Avon в 2013 году. Подскажите, пожалуйста, это верная информация? Вы можете сейчас разговаривать? Уделите, пожалуйста, пару минут для разговора.

Мне сейчас не удобно говорить

Да, я могу говорить

Когда я могу Вам перезвонить?

Вы длительное время не размещали заказы и я звоню Вам, чтобы проинформировать о наших новых предложениях для Представителей. Подскажите, пожалуйста, интересно ли Вам сотрудничество с компанией Avon в качестве Представителя?

Нет, мне не интересно

Да, мне интересно

Скажите, пожалуйста, почему Вас не привлекает сотрудничество с Avon?

Я рада, что Вас интересует бизнес с Компанией Avon! Давайте встретимся и я передам наши новые каталоги и расскажу о специальных программах для Представителей! Когда и где Вам будет удобно?

*Поздравляем, у Вас в структуре появился новый Представитель!*

Нет времени, не получается, не могу найти клиентов, мне не нравится эта работа...

См. слайд «Преодоление возражений». Если возражения собеседника не удалось нейтрализовать, он становится Потенциальным Клиентом:

Я знаю, что у Вас есть любимая продукция Avon и также хочу познакомить Вас с нашими новинками. Давайте встретимся и я подарю Вам каталог и расскажу о предложениях с небывалыми скидками!

Нет, я не хочу, спасибо.

Да, мне интересно

В таком случае хочу напомнить Вам, что Вы всегда можете заказать продукцию у меня, посетив онлайн-магазин на сайте avon.ru или выбрать при помощи мобильной версии каталога.

Спасибо, приятно слышать, что Вас интересует продукция Avon. Когда и где Вам будет удобно встретиться и получить каталог?

*Поздравляем, у Вас появился новый Клиент!*

Хорошо, спасибо!

Я также хочу позаботиться о Ваших Клиентах, которые также любят косметику Avon. Пожалуйста, порекомендуйте мне Ваших клиентов. Я свяжусь с ними, чтобы передать каталог или предложить покупать косметику со скидкой до 31%.

Да, конечно, записывайте номера...

*Поздравляем, у Вас появились потенциальные Клиенты!*

# Преодоление возражений

«У меня нет времени»

«Раньше я тоже думала, что для работы в нашей компании нужно много свободного времени, но оказалось, что нужно просто взять каталог с собой на работу, показать друзьям, соседям, знакомым. А еще можно просто отправить ссылку на электронный каталог по email всем знакомым, и Вам останется только принять их заказы»

«У меня  
маленький ребенок»

«Да, я согласна, что маленькие дети занимают много нашего времени, но вместе с тем Вы общаетесь со знакомыми, с которыми вместе гуляете с детьми, с Вашими подругами, родственниками, которые пользуются косметикой. Кроме того, в Avon у Вас есть возможность вести бизнес через интернет, согласитесь – это очень удобно!»

«Я уже попробовала и у  
меня не получилось»

Я научу Вас всему, что знаю и умею сама. Косметика Avon пользуется большим спросом, это известный и уважаемый бренд, ее легко предлагать.»

«У меня не получается  
находить Клиентов»

«Мы с Вами составим список Клиентов, я Вам помогу. Вы сами удивитесь, когда увидите, сколько вокруг Вас на самом деле людей, которым можно показать каталог. К тому же есть еще интернет и социальные сети, а это еще больше возможностей для поиска Клиентов»



*Желаем Вам успеха!*

Пусть каждый потенциальный Представитель  
становится

Представителем Вашей структуры!

AVON

the company for women